



CONSEJO NACIONAL DE
LA NIÑEZ Y DE LA ADOLESCENCIA

LINEAMIENTOS DE ACTUACIÓN ANTE LA EMERGENCIA SUSCITADA ANTE EL VIRUS COVID19, SUBDIRECCIÓN DE DEFENSA DE DERECHOS INDIVIDUALES Y JUNTAS DE PROTECCIÓN DE LA NIÑEZ Y DE LA ADOLESCENCIA.

Los presentes lineamientos están dirigidos al personal que realiza funciones en la Sub Dirección para la Defensa de Derechos Individuales y las Juntas de Protección de la Niñez y de la Adolescencia, con el fin de prevenir el avance de la pandemia de COVID19 y en seguimiento a nuevas indicaciones giradas por el Presidente de la República este día.

- I. Se insta a la solidaridad entre las personas que laboran en las Sedes Administrativas y diversas áreas de la Subdirección de Defensa de Derechos Individuales, dejando de lado diferencias de cualquier tipo y enfocándonos a la prevención del COVID19, acatando todas las recomendaciones giradas por las autoridades.
- II. Las mujeres embarazadas y personas mayores de 60 años de edad, no deberán asistir a sus labores, debiendo informar a su jefatura inmediata superior.
- III. Personas con enfermedades crónicas o con enfermedades respiratorias, aquellas con inmunodepresión, hipertensión arterial, problemas cardíacos o diabetes que tengan probabilidades de desarrollar una enfermedad más grave, previo dictamen del médico institucional, siguiendo los *Lineamientos para la tención Prevención y Manejo del Personal que labora en el CONNA ante la alerta por el COVID19*, emitidos por la clínica institucional, deberán de abstenerse de presentarse a sus labores, previa coordinación con su jefatura inmediata superior.
- IV. Las Juntas de Protección deberán suspender todas las diligencias de trabajo social, psicología, notificaciones, audiencias programadas mientras dure la emergencia y estado de excepción, únicamente deberán presentarse a la Junta de Protección la persona de turno y un miembro propietarios o suplentes (si fuese el caso), entre los 3 miembros de la Junta se turnarán su comparecencia a la Sede, a menos que exista una de las condiciones decretadas por el presidente de la república para no asistir y de ser necesaria la firma de una resolución deberán coordinarse para tal efecto; en cuanto a la Asistente Administrativa, será la coordinadora o coordinador quien determine si realizará su trabajo desde su hogar o el día que deberá asistir a la Junta (1 vez a la semana, 2 veces a la semana, 3 veces a la semana, según consideren).
- V. Se deben emitir las medidas cautelares o de protección de urgencia y necesidad ante casos de amenazas o vulneraciones a los derechos de las niñas, niños y adolescentes, atendiendo al *Principio Superior de las Niñas, Niños y Adolescentes y Prioridad Absoluta*; en los casos de acogimientos de emergencia, en cualquiera de sus modalidades u otras medidas que consideren urgentes adoptar, se deberá coordinar con la Policía Nacional Civil en caso de ser necesario, debiendo tomar en cuenta las medidas preventivas adecuadas.
- VI. Se suspenden las visitas programadas del departamento de supervisión para las Juntas de Protección, no obstante, el departamento continuará recibiendo solicitudes de supervisiones a casos de las Juntas de Protección por cualquier medio (llamadas telefónicas, redes sociales, presenciales, etc.); debiendo coordinarse vía telefónica con las Juntas en caso de ser estrictamente necesario para cualquier información de los casos que se tramitan y se requieran respuestas e intervenciones urgentes.

“La niñez y la adolescencia nuestra prioridad”

Tel. 2511-5400 www.conna.gob.sv

Col. Costa Rica, Av. Irazú y Final Calle Santa Marta, N°2, San Salvador, El Salvador



CONSEJO NACIONAL DE
LA NIÑEZ Y DE LA ADOLESCENCIA

- VII.** El Departamento de Asistencia Técnica brindará el apoyo que las Juntas de Protección requieran realizando las solicitudes que consideren a través de los medios previamente establecidos.
- VIII.** Deberá evitarse la aglomeración de personas usuarias en las Sedes, limitándose el espacio para la atención directa de las partes interesadas, con un acceso contralado de estos a las oficinas, debiendo indicar tal situación a la persona que ejerce vigilancia en la Sede.
- IX.** De presentarse una persona con evidentes síntomas de problemas respiratorios, gripe o tos, no deberá atenderse de forma presencial, pudiéndole proporcionar los números telefónicos de la Sede para que realice las consultas respectivas y se debe sugerir que acuda al centro de salud más cercano, se sugiere que las Juntas de Protección coloquen dicha información en la entrada de sus instalaciones.
- X.** Las personas que se les practicare la prueba del virus, deberán permanecer en sus hogares hasta que se conozca el resultado, no acudiendo a su lugar de trabajo.
- XI.** Se deberá considerar la adecuación del rol de turnos según la necesidad de cada Sede, ante la ausencia del personal que no pueda cumplir con dicho rol debido a sus condiciones de salud.
- XII.** Cada Junta de Protección deberá coordinar con los Centros Hospitalarios para que los casos de madres adolescentes o embarazadas, niños y niñas quemadas, entre otros y cuya comparecencia no sea indispensable en las Juntas, sean entregados – una vez obtengan el alta médica – con su madre, padre, responsable o representante legal, previo a verificar su filiación por parte de las autoridades del Hospital, debiendo remitir posteriormente estos la información del caso por medio de aviso a la Junta de Protección correspondiente.
- XIII.** Todas las personas que se ausenten de las labores presenciales en las Sedes, deberán poner a disposición de sus jefaturas inmediatas toda la información que sea requerida sobre sus funciones, trabajo pendiente, trabajo urgente, contraseña de equipo u otros que sean pertinentes y necesarios para continuar con las actividades normales, teniendo en consideración que el hecho de ser enviados a casa, implica que se encontrarán realizando el trabajo desde ese lugar, por lo que deberán identificar material que se pueda llevar a casa, como archivos virtuales u otros que se requieran para trabajar desde casa (exceptuándose expedientes de niñas, niños y adolescentes) pero por ejemplo, si podrían llevarse anotaciones de casos que requieran para realizar las resoluciones o elaborar los informes y evaluaciones pertinentes, con la debida precaución del manejo de la información.
- XIV.** Los teléfonos de turno, teléfonos de coordinadores o coordinadoras, motoristas, jefaturas y otros números institucionales, deberán permanecer encendidos y responder a los llamados de forma inmediata, así mismo, cualquier otro medio de comunicación (whatsapp, correo electrónico, etc.), siendo siempre proactivos y creativos para la procura de la protección efectiva de las niñas, niños y adolescentes ante la alerta.
- XV.** Las coordinadoras y coordinadores de las Juntas de Protección son las personas responsables de garantizar (delegar, revisar y aprobar) el trabajo, que realizaría el resto del personal de la Sede.

“La niñez y la adolescencia nuestra prioridad”

Tel. 2511-5400 www.conna.gob.sv

Col. Costa Rica, Av. Irazú y Final Calle Santa Marta, N°2, San Salvador, El Salvador



CONSEJO NACIONAL DE
LA NIÑEZ Y DE LA ADOLESCENCIA

- XVI.** Las jefaturas de Departamento de la Subdirección de Defensa de Derechos Individuales son las personas responsables de verificar y coordinar el trabajo de su equipo desde sus casas.
- XVII.** Las Sedes deben activar sus Comités de Seguridad e Higiene Ocupacional, para verificar los presentes lineamientos y otros previamente socializados, especialmente la limpieza de la Sede, uso de Alcohol Gel, lavado de manos, señalización, entre otros.
- XVIII.** Realizar coordinaciones con los Centros de Acogida para que los casos que se encuentran en Acogimientos de Emergencia en las modalidades institucionales, puedan ser supervisados a través de medios que no impliquen la presencia, por ejemplo, llamadas telefónicas, solicitud de informes o video llamadas.
- XIX.** Las tomas de opiniones de las niñas, niños y adolescentes se realizarán posterior al estado de emergencia, salvo casos excepcionales a discreción de cada Junta de Protección.
- XX.** En el caso de la Línea de Atención y Emergencia 123 *Habla Conmigo*, se nombrará una persona de turno y serán derivadas las llamadas a las Sedes cuando las consultas sean sobre casos que se encuentran en trámite.
- XXI.** Es indispensable no difundir información no confirmada o rumores sobre el COVID19 o las acciones que como País se están realizando, evitar alarmar de forma injustificada a las personas que acuden a las Sedes.
- XXII.** Las Juntas de Protección que tiene bajo su competencia territorial puestos fronterizos, deberán guardar los lineamientos previamente socializados.
- XXIII.** Las Juntas de Protección que cuentan con el apoyo de estudiantes en horas sociales, prácticas profesionales o meritorios, deberán suspender dicho apoyo.
- XXIV.** Las Juntas de Protección no dictarán medida de protección en relación a los niños, niñas y adolescentes que se encuentren en cuarentena, a menos que estos sean localizados viajando no acompañados por su madre, padre o responsable, de forma irregular, debiendo la Junta de Protección abordar el caso luego del cumplimiento de la cuarentena.
- XXV.** En caso de las miembros de Junta de Protección y coordinadoras que se encuentren en estado de embarazo, sean mayores de sesenta años, o presenten otro tipo de condición de salud que les pueda colocar en algún tipo de riesgo, se les deberá facilitar las resoluciones pertinentes en caso de ser necesarias para que su firma la realicen desde casa o en lugar convenido.
- XXVI.** Se les exhorta a estar pendientes de los casos que puedan representar graves afectaciones a los derechos de las niñas, niños y adolescentes, a coordinarse para que se puedan decretar las medidas cautelares o de protección de manera inmediata, que de ser necesaria alguna diligencias de investigación se realice en casos estrictamente excepcionales con el único objeto del dictado de medidas de protección y quedará a discreción de cada Junta de Protección.

San Salvador, 16 de marzo de 2020.

“La niñez y la adolescencia nuestra prioridad”

Tel. 2511-5400 www.conna.gob.sv

Col. Costa Rica, Av. Irazú y Final Calle Santa Marta, N°2, San Salvador, El Salvador



CONSEJO NACIONAL DE
LA NIÑEZ Y DE LA ADOLESCENCIA



“La niñez y la adolescencia nuestra prioridad”

Tel. 2511-5400 www.conna.gob.sv

Col. Costa Rica, Av. Irazú y Final Calle Santa Marta, N°2, San Salvador, El Salvador